表示価格は税別です

重要事項説明書

ハート光について

株式会社ハートネットワーク

目次

◆「ハート光」サービス内容
◆ご利用料金
◆初期費用・工事料
◆プロバイダについて
◆その他の注意事項

お問い合わせ連絡先
【ハート光全般に関するお問い合わせ】〈受付時間〉9:00～18:00 0120-642-246
【故障に関するお問い合わせ】〈受付時間〉24 時間受付（年中無休） 0120-805-113

「ハート光」サービス内容

※ご注意ください！！

「ハート光」はベストエフォート型サービスです。インターネット利用時の通信速度は、
ご利用環境、回線の混雑状況、伝送方式などによって低下する場合があります。

□「ハート光」サービスについて

■「ハート光」は、NTT 西日本が提供するフレッツ光などの卸提供を受け、当社がお客様に提供する光ブロードバンドサービスです。
■「ハート光」は NTT 西日本のフレッツ光が卸提供される新居浜市及び西条市のエリアでご利用頂けます。また、お客様が現在ご利用中の NTT 西日本のフレッツ光から「ハート光」へ切り替えることができます（以降、本手続きを「転用」といいます）。なお、設置場所の変更を伴う転用はできません。
■転用時の名義は原則、NTT 西日本のフレッツ光と同一名義とさせていただきます。
■事業者変更時の名義は原則、弊社契約名義とさせていただきます。
■「ハート光」契約後、NTT 西日本のフレッツ光などを再度利用する場合、または他事業者の光ブロードバンドサービスをご利用する場合、「ハート光」の解約および他事業者サービスの新規開通工事・機器変更が必要となります。その場合、「ハート光」の解約に伴い、「ハート光」契約時の契約 ID が変更になります。また、ひかり電話をご利用の場合、ご利用中の電話番号が変更となる場合があります。
■お客様へは、後日ご契約内容をご確認いただけるようご利用開始日（工事日）までに「開通のご案内」を設置場所住所へお送りします。

□インターネット接続に関する注意事項

■「ハート光」には、提携プロバイダが提供するインターネット接続サービスをセットで提供するプランがあります。（以降、「プロバイダがセットになったプラン」といいます）。プロバイダがセットになったプラン以外のプラン（以降、「単独プラン」といいます）をご契約の場合、インターネットのご利用には「ハート光」の契約に加え、「ハート光」に対応したプロバイダとの契約が必要です（別途月額利用料などがかかります）。
■「ハート光」はベストエフォート型サービスです。申込書に記載の最大通信速度は、お客様宅内に設置する回線の終端装置から NTT 西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の通信速度は、お客様のご利用環境、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式等によって低下する場合があります。

□ハートひかり電話に関する注意事項

■停電時は緊急通報を含む通話ができません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。
■緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知に関わらず、ご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
■お話し中調べ（114）やコレクトコール（106）など、一部かけられない番号があります。
■電気通信事業者を指定した発信（0039や0033など番号の頭に「00XY」を付加する番号）はできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「加入電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能<例：携帯通話設定機能（0036自動ダイヤル機能）>」やNTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR（スーパーACRなど）機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。ひかり電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。
■加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT西日本にて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。
■本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるエンドユーザ様の場合、マイライン契約は解除されます。
■定額料金の発生する割引サービスなどの他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてエンドユーザ様ご自身でご利用のハートネットワークへ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
■ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります（アダプタ等の追加によりご利用いただけるISDN対応電話機

もございます）。
※G4モードなどのディジタル通信モードではご利用いただけません。
※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプターなどの設定によっては、ひかり電話からFAX送信ができない場合があります。
■モデム通信については、エンドユーザ様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
■加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。NTT西日本「116」へ解約手続きを行ってください。
■接続できる電話機の台数は、2台までとなります。
■電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社さまへ確認を行ってください。
■ひかり電話ルーターをVDSL機器または回線終端装置との一体型でご利用のエンドユーザ様がひかり電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままひかり電話ルーター機能を自動停止させていただくか、VDSL機器または回線終端装置にお取替えさせていただきます。ルーター機能および無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。
■受話器を上げた際の「ピーピーピー」という音について。ひかり電話ルーターのファームウェアのバージョンアップが必要なことをお知らせする通知音です。バージョンアップを行ってください。
※ひかり電話の発着信は通常どおりご利用いただけます。
■ひかり電話では、発信先（相手側）が応答しない限り、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。
■着信課金サービス提供事業者さまにおいて、ひかり電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。エンドユーザ様ご自身で、必ずご契約者の事業者さまへ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください（各事業者さまとの解約手続きが必要となる場合があります）。
※着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。
■ご契約の事業者さま（ガス会社など）により、その扱いが異なります。エンドユーザ様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。なお、ナンバー表示などをご利用いただくことで、ひかり電話でも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。
■ご契約の事業者さま（警備会社など）により、その扱いが異なります。エンドユーザ様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。
■NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているエンドユーザ様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます（一部ご利用いただけない場合があります）。
■県間通話に関しては株式会社エヌ･ティ･ネオメイトのサービスまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニ ケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただきます。
■国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではございません。

□ご利用料金のお支払いについて

■「ハート光」のご利用料金は、当社が指定する期日までに、当社が別途指定した金融機関の自動振替、クレジットカード等により支払うものとします。
■次の場合、「ハート光」のご利用を停止する場合があります。
→お支払い期限を過ぎても、ご利用料金のお支払いが無い場合
→お支払い期限後にお支払いいただき、当社料金担当がお支払いの事実が確認できなかった場合

□提供エリアについて

■愛媛県新居浜市・西条市の NTT フレッツ光の卸サービス提供エリア

ご利用料金

□「ハート光」基本プラン

プラン名	サービス概要	タイプ	月額利用料
新規	「ハート光」を新たにご契約 （プロバイダ料金を含みます※1）	ファミリー	5,180 円（税別）
		マンション	4,080 円（税別）
転用①	「フレッツ光」から「ハート光」に契約を切り替え （プロバイダ料金は含まれません※2）	ファミリー	4,680 円（税別）
		マンション	3,580 円（税別）
転用②	「フレッツ光」から「ハート光」に契約を切り替え （プロバイダ料金を含みます※1）	ファミリー	5,180 円（税別）
		マンション	4,080 円（税別）
事業者変更	他社光コラボレーション事業者から 「ハート光」に契約を切り替え （プロバイダ料金を含みます※1）	ファミリー	5,180 円（税別）
		マンション	4,080 円（税別）

※1. ハートネットワークが提供するプロバイダをご利用いただきます。

※2. お客様が現在ご利用中のプロバイダを継続利用、または「ハート光」以外のプロバイダをご利用される場合、
お客様が直接プロバイダとご契約頂くこととなります。

□「ハート光電話」基本料金プラン

プラン名	サービス概要	月額利用料※4
ハートひかり電話 （基本）	ハートひかり電話の基本プランになります。 月額基本料にて以下のサービスをご利用いただけます。 **高音質電話・テレビ電話・データ接続**	500 円 （税別）
ハートひかり電話 プラス	基本プランに加え、480 円分の通話料金（最大 3 時間相当）と以下の 6 つのオプションサービスが含まれています。 **ナンバー表示・ナンバーリクエスト・キャッチコール** **迷惑電話撃退サービス・着信お知らせメール・ボイス転送**	1,500 円 （税別）
ハートひかり電話 オフィスタイプ	1 つの番号に対して 3 チャネル使用することができます。また、以下の 3 つのオプションサービスが含まれています。 **高音質電話・テレビ電話・データ接続**	1,300 円 （税別）
ハートひかり電話 オフィスタイプ プラス	以下の 8 つのオプションサービスが含まれています。 **高音質電話・テレビ電話・データ接続** **ナンバー表示・ナンバーリクエスト・ボイス転送** **迷惑電話撃退サービス・グループ通話定額**	1,100 円 （税別）

※4. 上記料金に加え、1 電話番号ごとに、ユニバーサルサービス料月額 2 円が必要です。【追加番号（オプション）も同様です。】

□「ハート光」付加サービス

サービス名	サービス概要	月額利用料
リモートサポート	オペレーターがお客様のパソコン等を遠隔で操作支援します。※3	500 円（税別）

※3. パソコンの OS, 利用環境によっては、「リモートサポート」を利用できない場合があります。

サービス名	サービス概要	月額利用料
HGW レンタル	ひかり回線のみご利用頂いている方へ HGW をレンタルします※4	250 円（税別）

※4. ひかり電話をお申込み頂いている方はこちらの申込無しでホームゲートウェイをご利用頂けます。

サービス名	サービス概要	月額利用料
無線LANｶｰﾄﾞ（親機）	ホームゲートウェイと WiFi 対応機器を無線で接続できます。※5	100 円（税別）

※5. ホームゲートウェイをご利用中の方のみお申込み頂けます。

□「ハート光電話」通話・通信料金表

ハートひかり電話からの通話・通信

通話対象	区分		通話・通信料金
ひかり電話・加入電話への通話	●高音質音声通話料		8 円/3 分（※1）
	●テレビ電話 ●通話、データ接続通信同時利用	利用帯域 2.6Mbps まで	15 円/3 分
		利用帯域 2.6Mbps 超	100 円/3 分
IP 電話（050 番号）への通話	●IP 電話（050 番号）への通話 ※通信事業者により、通話料金が異なります。		10.4～10.8 円/3 分
携帯電話への通話	●株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ（※2） ●ワイモバイル株式会社		16 円/60 秒
	●KDDI 株式会社		18 円/60 秒
	●ソフトバンク株式会社		18 円/60 秒
海外への通話	●アメリカ合衆国への通話（グアム・サイパンなど一部を除く）		9 円（免税）/60 秒
	●中華人民共和国への通話		30 円（免税）/60 秒

「加入電話」からの通話の場合（※3）

通話対象	区分		通話・通信料金
ひかり電話・加入電話への通話	●標準音声通話料	市内	8.5 円/3 分
		県内市外	20 円～40 円/3 分
		県外市外	20 円～80 円/3 分
	―		
	―		
IP 電話（050 番号）への通話	●IP 電話（050 番号）への通話 ※通信事業者により、通話料金が異なります。		10.4～10.8 円/3 分
携帯電話への通話	●株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ ●ワイモバイル株式会社		17 円/60 秒
	●KDDI 株式会社		18 円/60 秒
	●ソフトバンク株式会社		20 円/60 秒
海外への通話	●アメリカ合衆国への通話（グアム・サイパンなど一部を除く）		60 円（免税）/60 秒
	●中華人民共和国への通話		140 円（免税）/60 秒

「ハートひかり電話」から PHS への通話料	●区域内 10 円/60 秒　●～160Km 10 円/45 秒●160km 超 10 円/36 秒 ●別途上記の通話料金の他に通話 1 回ごとに 10 円
ポケットベル等（020 番号を用いたサービス）への通信料	●1 回の通話につき 40 円+15 円/40 秒 ※東京テレメッセージ社の提供するサービスのみ接続可能。
「ハートひかり電話」における データコネクト利用の場合の通信料	NTT 西日本・東日本の「ひかり電話」サービスへの通信 ●利用帯域～64Kbps　1 円/30 秒　●利用帯域～512Kbps　1.5 円/30 秒 ●利用帯域～1Mbps　2 円/30 秒　●利用帯域～2.6Mbps　15 円/3 分 ●利用帯域～2.6Mbps 超　100 円/3 分

※1. NTT 東西の加入電話・INS ネット（電話サービス）・「ひかり電話」サービス（テレビ電話・データコネクト（データ通信）・データコネクト通信中の音声通話は除く）、他社加入電話、他社 IP 電話（050 番号への通話を除く）へ発信の場合。携帯電話等への通話料金は異なります。

※2. NTT ドコモ社携帯（070/080/090）へダイヤルし、NTT ドコモ社 IP 電話（050）網に着信した場合の料金は 10.8 円/分です。

※3. ●市内通話・県内への市外通話については NTT 西日本を、県外通話・国際通話については NTT コミュニケーションズを利用されているお客様が、平日午前 8 時～午後 7 時の間に通話する場合。市内・県内通話は 3 分、携帯・国際通話は 60 秒通話した場合の料金です。通話料は、通話時間が短い場合等によって異なる場合があります。国際通話料については消費税がかかりません。
●上記の「市内」「市外」「県内」「県外」という区分は、行政区分とは異なる場合があります。

□「ハート光電話」オプション

※**「プラス」**のマークが付いているサービスは、「ハートひかり電話プラス」に付加サービスとして含まれています。

プラス	**ナンバー表示**	ひかり電話 1 契約ごと 月額利用料　400 円	発信者から通知された電話番号を表示します。 ※「ナンバー表示」対応電話機が必要です。
プラス	**ナンバーリクエスト**	ひかり電話 1 契約ごと 月額利用料　200 円	番号非通知の相手には、自動音声で電話番号を通知してかけ直すように応答します。 ※「ナンバー表示」の契約が必要です。
プラス	**迷惑電話撃退サービス**	ひかり電話 1 契約ごと または 1 電話番号ごと 月額利用料　200 円	迷惑電話を受けた直後に、登録操作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否するサービスです。
プラス	**ボイス転送**	1 電話番号ごと 月額利用料　500 円	外出中、お話し中に電話を転送できます。
プラス	**キャッチコール**	ひかり電話 1 契約ごと 月額利用料　300 円	簡単な操作で、お話中でも別の電話に出ることができます。
プラス	**着信お知らせメール**	1 電話番号ごと 月額利用料　100 円	自宅や会社に着信があったことを、予め指定したパソコンや携帯電話へメールでお知らせします。

複数チャネル	ひかり電話 1 契約ごと 月額利用料　200 円	「ひかり電話」が同時に 2 回線分使えます。 例えば、電話中でも FAX を使えます。
FAX お知らせメール	1 電話番号ごと 月額利用料　100 円	自宅や会社に FAX が送信されたことを、予め指定したパソコンや携帯電話へメールでお知らせし、パソコンから FAX 内容を確認できます。
追加番号	1 追加番号ごと 月額利用料　100 円	「ひかり電話」1 契約で、電話番号を複数使えます。電話と FAX で電話番号を使い分けたり、自宅用/仕事用で別々の電話番号が使えます。※ひかり電話 1 契約で、最大 5 電話番号（契約者番号 1 番号＋追加番号 4 番号）の利用が可能です。
テレビ電話	月額利用料　**無料** （テレビ電話の通話料が別途必要です。）	FOMA 契約者との間でテレビ電話が利用できます。

■「ボイス転送」は、加入電話のボイスワープと一部機能が異なります。
■「フリーアクセス・ひかりワイド」は、加入電話のフリーアクセスと一部機能が異なります。

□「ハート光電話」接続可否番号

1XY 番号

電話番号	ｻｰﾋﾞｽ名称	接続可否
100	100 番通話	×
102	非常・緊急扱い電話	×
104	番号案内	○
106	ｺﾚｸﾄｺｰﾙ	×
108	自動ｺﾚｸﾄｺｰﾙ	×
110	警察（緊急呼）	○
111	線路試験受付	×
112	共同加入者受付	×
113	故障受付	○
114	お話中調べ	×
115	電報受付	○
116	営業受付	○
117	時報	○
118	海上保安（緊急呼）	○
119	消防（緊急呼）	○
122	固定優先解除	×
135	特定番号通知ｻｰﾋﾞｽ	○
136	ﾅﾝﾊﾞｰｱｸｾｽ	×

1XY 番号

電話番号	ｻｰﾋﾞｽ名称	接続可否
141	でんわばん/二重番号ｻｰﾋﾞｽ	×
142	ﾎﾞｲｽ転送	○
144	迷惑電話撃退ｻｰﾋﾞｽ	○
145	ｷｬｯﾁﾎﾝ 2	×
146	ｷｬｯﾁﾎﾝ 2	×
147	ﾎﾞｲｽﾜｰﾌﾟｾﾚｸﾄ	○
148	ﾅﾝﾊﾞｰ・ﾘｸｴｽﾄ	○
151	ﾒﾝﾊﾞｰｽﾞﾈｯﾄ	×
152	ﾒﾝﾊﾞｰｽﾞﾈｯﾄ	×
159	あいたらお知らせ	×
161	ﾌｧｸｼﾐﾘ通信網	×
162	ﾌｧｸｼﾐﾘ通信網	×
165	ﾒｰﾙ送受信	×
171	災害伝言ﾀｲﾔﾙ「171」	○
177	天気予報	○
184	発信者番号通知拒否	○
186	発信者番号通知	○

0AB0 番号

電話番号	ｻｰﾋﾞｽ名称	接続可否
0120	ﾌﾘｰｱｸｾｽ/ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙなど	○
0170	伝言ﾀﾞｲﾔﾙ	×
0180	ﾃﾚﾄﾞｰﾑ/ﾃﾞｰﾀﾄﾞｰﾑ※1	△
0570	ﾅﾋﾞﾀﾞｲﾔﾙ※1	△
0800	ﾌﾘｰｱｸｾｽ/ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙなど	○
0910	公専接続	×
0990	災害募金ｻｰﾋﾞｽ	○

0A0 番号

電話番号	ｻｰﾋﾞｽ名称	接続可否
010	国際電話	○
020	ﾎﾟｹｯﾄﾍﾞﾙなど※2	△
050	IP 電話	○
070	PHS/携帯電話	○
080	PHS/携帯電話	○
090	PHS/携帯電話	○

※1.NTT コミュニケーションズ㈱の「ナビダイアル」「テレドーム」のみ接続可能です。通話料金については、NTT コミュニケーションズ㈱の定める通話料が適用されます。
※2.東京テレメッセージ社の提供するサービスにのみ接続可能です。

□加入電話から「ハート光電話」への番号ポータビリティについて

サービス名	サービス概要	工事費
番号ﾎﾟｰﾀﾋﾞﾘﾃｨ	NTT の加入電話番号をそのまま ハートひかり電話で利用できます。	3,000 円（1 番号を番号ポータビリティする場合） ※内訳 交換機等工事費（基本機能）1,000 円（税別） 同番移行工事費　2000 円/1 番号ごと（税別）

■番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途NTT西日本より利用休止工事費として交換機等工事費1,000円/1番号と基本工事費1,000円の合計2,000円（1番号の場合）をお客様に直接工事費を請求いたします。工事完了後、NTT西日本から休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間（累計10年間）を経過してもエンドユーザ様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。
■KDDI・Softbank等、他社電話サービスからの番号ポータビリティの場合ハートネットワークがNTT西日本に取次し、番号ポータビリティ及び他社電話サービスの解約代行処理を実施いたします。番号ポータビリティの際には下記の事項にご注意ください。
・お客様から移転元事業者へ解約手続きを行って頂く必要はございません。
・電話サービス以外の関連サービス（インターネット、TV等）の扱い、電話サービスの解約に伴う留意事項は、移転元事業者へお問い合わせください。
・移転元事業者より必要に応じて、お客様へ連絡がございます。
■番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更（引越しなど）する際は、NTT西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
■ひかり電話にて新規にご利用となる電話番号（加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号）は、解約時にひかり電話オフィスタイプ・ひかり電話オフィスA（エース）・ひかり電話ナンバーゲート以外の電話サービスで継続利用することはできません。

ハート光　初期費用・工事費用

プラン名	タイプ	手数料	工事費
新規	ファミリー	3,000 円（税別）	18,000 円（税別）（※2）
	マンション		
転用（プロバイダ継続）	ファミリー	3,000 円（税別）	無料　（※1、※2）
	マンション		
転用（プロバイダ新規）	ファミリー	3,000 円（税別）	無料　（※1、※2）
	マンション		
事業者変更	ファミリー	3,000 円（税別）	無料　（※2）
	マンション		

※1.転用と同時に品目変更が必要な場合、工事費 5000 円が必要です。
※2.電話機とホームゲートウェイの設置位置が離れている場合など、屋内電話線や LAN ケーブルを敷設する場合、別途工事費用が発生します。工事費用は NTT 西日本にお支払い頂くことになります。

□初期費用に関する注意事項

■「ハート光」の新規契約（転用、事業者変更を含む）時には契約事務手数料 3,000 円（税抜）がかかります。
■派遣工事時間は、午前中フリー、13：00～15：00、15：00～17：00 の３つからお選びいただきます。詳しい時間のご指定はできません。

□集合住宅における派遣工事実施時の注意事項

集合住宅においては、マンション内の共用スペースまで光回線を引き込み、その後各戸までは「既存の電話回線用ケーブルを利用する」「光ファイバーケーブルを引き込む」などの方法で接続致します。上記工事の実施にあたり、工事当日はマンション内の共用スペース（MDF 室など）において作業が必要となりますので、施錠されている場合はあらかじめオーナー様、管理会社様などに工事日をお伝え頂き、MDF 室の場所のご確認と開錠のご手配をお願い致します。

□工事にあたりお客様にご用意いただくもの

ご用意いただくもの	備考
LAN ケーブル	ONU またはホームゲートウェイとパソコンを接続するケーブルです。
コンセントタップ	パソコン用に加えて電源コンセントの差込口が 1～2 口必要になります。
パソコン・スマホなど	インターネット接続に必要な端末をご準備ください。

□工事に関する注意事項

■工事は NTT 西日本指定の工事会社が実施致します。
■工事完了前であれば、お申込みの取消が可能です。ただし、工事途中でお申込みの取消をされた場合は、それまでに発生した派遣費用や工事費用については、お客様に請求いたします。
■工事日について、設備状況の都合などにより、工事日程が当初ご案内の予定から変更になる場合があります。なお、ご予約いただいている時間帯にお伺いするよう努めておりますが、やむを得ず交通事情などによりご予約の工事時間帯に間に合わないこともあります。
■当社が工事のお約束をした場合でも、ハート光設置場所の現地の設備状況などによっては工事ができず「ハート光」をご利用いただけない場合があります。この場合工事費はかかりませんが「ハート光」のご契約を解除する場合があります。なお、工事が実　施できないことにより、お客様または第三者に損害が生じた場合でも当社は責任を負いかねます。
■派遣工事には「ハート光」お申込時に申告頂いた利用者の立会が必要です。派遣工事にかかるお時間は概ね 1 時間程度を予定しています。
■光ファイバー回線を引き込むお部屋に電話用の配管が無い場合はエアダクトを利用したり、壁面に穴を開ける場合がありますので、ご了承いただきますようお願い致します。なお、工事内容によっては、追加料金が発生する場合があります。詳しくは、工事日当日に事前説明いたしますので、ご了承の上、工事完了後に「工事内容のお知らせ」にご署名ください。
■賃貸住宅で派遣工事を実施する場合、必ず建物所有者様に事前に工事実施の了承をお取りください。

■無派遣工事の場合、ご自宅内の各種機器の接続や設定はお客様ご自身で行っていただきます。
■派遣工事完了後、NTT 西日本指定工事業者が、お客様に「工事内容のお知らせ」にサインをいただきます。
■お客様には「工事内容のお知らせ」の控えをお渡しします。控えに記載されている金額は NTT 西日本よりお客様に直接ご請求させて頂く金額合計です。ハートネットワークより請求させていただく金額は記載されておりません。
■HGW や ONU の設置位置に指定がある場合、施工当日に設置場所を工事業者に伝えて頂きます。(HGW 設置位置によっては追加工事費が発生します。屋内電話線配線工事や LAN 配線工事などの工事費用は NTT 西日本からお客様に直接請求いたします。)

□（派遣工事の場合）工事日時のご連絡について

お客様の注文に対する各種工事は、NTT 西日本指定の工事会社が実施します。工事日が確定すると、ハートネットワークからお客様に一度工事予定日をご連絡いたします。また、工事会社からも工事日前日または工事日当日の訪問前にお客様にご連絡し、訪問予定をお伝えします。

□派遣工事について（戸建て：「ハート光」新規お申込みの場合）

NTT 西日本指定工事業者が実施	① 工事前の説明	工事担当者より光ファイバーケーブルの引き込み方法を説明致します。
	② 光ファイバーケーブル引き込み	最寄りの電柱からお客様宅内の外壁へ光ファイバーケーブルを引き込み、続いて屋内へ光ファイバーケーブルを引き込みます。
	③ ONU（回線終端装置）の設置	光ファイバーケーブルと ONU を接続・設置致します。
	④ 「ハート光」接続確認	工事担当者が持参する接続確認用のパソコンで、接続試験を行います。
お客様が実施	⑤ パソコンの接続・設定	ONU とパソコンを LAN ケーブルにて接続・設定致します。
	⑥ インターネット接続設定	パソコンと ONU を接続し、プロバイダ情報を PC または ONU に設定致します。

ハート光電話　工事費用

ひかり電話をお申込みの場合、ひかり電話導入工事費が発生します。工事費用は下記の通りです。

■基本工事費

区分	料金（税抜）	単位
工事担当者がお伺いする場合※1	4,500 円	1 の工事ごと
工事担当者がお伺いしない場合※1	1,000 円	1 の工事ごと

※1 光回線工事と同時に工事する場合は無料です。
※お客様の設備状況によっては、工事費が変更となる場合があります。

■交換機等工事費

区分		料金(税抜)	単位
基本機能		1,000 円	1 利用者回線ごと（ひかり電話新規工事時のみ必要）
発信者番号通知の変更を行う場合※2		700 円	1 番号ごと
ひかり電話プラス※2		1,000 円	1 利用者回線ごと
付加サービス	ナンバー表示※2	1,000 円	1 利用者回線ごと
	ナンバーリクエスト※2	1,000 円	1 利用者回線ごと
	ボイス転送※2	1,000 円	1 番号ごと
	キャッチコール※2	1,000 円	1 利用者回線ごと
	迷惑電話撃退サービス※2	1,000 円	1 利用者回線ごと または 1 番号ごと
	FAX お知らせメール※2	1,000 円	1 番号ごと
	着信お知らせメール※2	1,000 円	1 番号ごと
	追加番号※2	700 円	1 番号ごと
	複数チャネル※2	1,000 円	1 利用者回線ごと
	テレビ電話	無料	1 利用回線ごと
	高音質電話	無料	1 利用回線ごと
	データコネクト	無料	1 利用回線ごと

※2「ひかり電話」の工事と同時に工事する場合は無料です。

■交換機等工事費（続き）

同番移行※3		2,000 円	1 番号ごと
ひかり電話＃ダイヤル		1,000 円	1＃ダイヤル番号ごと
フリーアクセスひかりサービス		1,000 円	1 フリーアクセス番号ごと
オプション機能	発信地域振分機能	1,000 円	1 フリーアクセス番号ごと
	話中時迂回機能	1,000 円	1 迂回番号ごと
	着信振分接続機能	1,000 円	1 振分番号ごと
	受付先変更機能	1,000 円	1 受付先変更ごと
	時間外案内機能	1,000 円	1 番号ごと
	ｶｽﾀﾏｰｺﾝﾄﾛｰﾙ機能	1,000 円	1 フリーアクセス番号ごと
	特定番号通知機能	1,000 円	1 番号ごと

※3 加入電話等を利用休止して、同一番号をひかり電話でご利用される場合の費用です。
別途、加入電話等の利用休止工事費として「交換機等工事費：1,000 円（税別）」と「基本工事費：1000 円」が契約者回線単位で必要です。（NTT 西日本よりお客様に直接請求致します。）

■機器工事費

区分		料金（税抜）	単位
ひかり電話対応ホームゲートウェイ（一体型）	設置※５	1,500 円	1 装置ごと
無線 LAN 対応/非対応※４	設定	1,000 円	1 装置ごと
ひかり電話対応ホームゲートウェイ（単体型）	設置	1,500 円	1 装置ごと
無線 LAN 対応/非対応※４	設定	1,000 円	1 装置ごと

※４無線 LAN 対応の場合、無線 LAN カード（親機）に関わる工事費を含みます。
※５光回線導入工事と同時に工事する場合は無料です。

□ひかり電話工事費の例（光回線工事費用は含んでおりません）

変更前	⇒	変更後	ひかり電話関連部分の料金※1
アナログ回線	⇒	ハート光+ハートひかり電話 （番号ポータビリティ有り、回線派遣工事有り、オプション申込無し、ひかり電話機器設定無しの場合）	交換機工事費（基本機能）：1,000 円 同番移行工事費/1 番号：2,000 円 ※番号ポータビリティ有りの場合、 下記料金が別途必要 ・基本工事費：1,000 円 ・交換機工事費（休止）/1 番号：1,000 円 （NTT 西日本よりお客様に直接請求します。）
NTT 西日本との契約無し	⇒	ハート光+ハートひかり電話 （ハート光新規加入時にハートひかり電話も同時申込、ひかり電話番号新規取得、オプション申込無し、ひかり電話機器設定無しの場合）	交換機工事費（基本機能）：1,000 円
フレッツ光 + ひかり電話	⇒	ハート光+ハートひかり電話 （ひかり電話のコースやオプションなどの契約内容を変更せず転用）	「ハートひかり電話」の工事費不要
フレッツ光 + ひかり電話	⇒	ハート光+ハートひかり電話 +ボイス転送 （転用時にボイス転送（1 番号）を追加）	基本工事費：1,000 円 交換機工事費（ボイス転送）：1,000 円
フレッツ光 + ひかり電話	⇒	ハート光+ハートひかり電話プラス （転用時にひかり電話をハートひかり電話プラスに変更）	基本工事費：1,000 円 交換機工事費（ひかり電話プラス）：1,000 円
フレッツ光 + ひかり電話 A	⇒	ハート光+ハートひかり電話 （転用時にひかり電話 A をハートひかり電話に変更）	「ハートひかり電話」の工事費不要
フレッツ光 + ひかり電話 A	⇒	ハート光+ハートひかり電話+ボイス転送 （転用時にひかり電話 A をハートひかり電話+ボイス転送に変更）	「ハートひかり電話」の工事費不要

※1. ひかり電話に関わる部分の費用になります。回線工事費や契約手数料などは含まれておりません。

事業者変更について

■他の光コラボ事業者より当社へ事業者変更する場合、変更元の他の光コラボ事業者と会員は解約となり、新たに当社との契約することとなります。
■他の光コラボ事業者より当社へ事業者変更する場合、変更元の他の光コラボ事業者より事業者変更番号（T 番号）を取得し、CAF から始まる顧客番号と変更元の他の光コラボ事業者との契約名義を当社に伝えていただく必要があります。
■事業者変更の対象となる付加サービスの提供事業者が当社とならず NTT 西日本からの提供となる場合があります。
■事業者変更の対象となるサービスや付加サービス、オプションサービスが継続してご利用できない場合があります。
■他の光コラボ事業者で利用していたプロバイダの解約などは会員からプロバイダにご連絡ください。

■当社から他の光コラボ事業者へ事業者変更する場合、当社とは解約となり、他の事業者と新たに契約することとなります。他の事業者による事業者変更の手続き完了月が当社との解約月となります。
■事業者変更番号(T 番号)の有効期限は発行日を含み 15 日間です。発行手数料として 3000 円(税別)が必要となります。有効期限期限内に他の事業者との契約を完了してください。有効期限が切れた場合は再度発行となります。
■事業者変更の対象となるサービス・付加サービス、オプションサービスの提供事業者が変更先事業者とならず、NTT 西日本からの提供となる場合があります。また継続できないサービスなどが出てくる場合があります。
■他の光コラボ事業者へ事業者変更する場合、当社とは解約になるため当社で発行したプロバイダ情報も解約となります。変更先事業者等で新たにプロバイダ契約をお願いいたします。
■他の光コラボ事業者へ事業者変更する場合、当社とは解約になるためセット割引等適用になっていた場合、解約翌月からはセット割引等は適用できません。

初期設定サービス（はじめてパック）

□初期設定サービスについて

■「ハート光」初期設定サービスは、パソコンやルーターへのインターネット接続設定やメール設定等の設定をはじめ、無線 LAN 設定やプリンター等の周辺機器、ゲーム機などの設定等を、お客様宅へ訪問し実施するサービスです。インターネット開通後、パソコン 1 台目の初期設定が必要な場合は「はじめてパック」にお申し込みください。2 台目のパソコン設定やプリンター設定など追加のオプションも用意致しております。

サービス名	サービス概要	工事費
はじめてパック	ブロードバンドルーターへのプロバイダ情報（ID,PASS）の設定、設置済みパソコンに対するホームページ閲覧のためのブラウザー設定、メール送受信のためのメール設定（メール 1 アカウントまで。複数アカウントの設定をご希望される場合は 2 アカウント以降「追加 PC 設定」に該当致します）を行います。また、Wi-Fi 機器 2 台まで Wi-Fi 設定を行います。	5,000 円(税別)

□はじめてパック追加オプションについて

サービス名	サービス概要	単位	技術費
開梱設置設定	パソコンの開梱・設置または OS の初期設定 （OS のアカウント初期設定などを含む）	PC1 台	3,700 円(税別)
ルーター詳細設定	ブロードバンドルーターへのプロバイダ情報（ID,PASS）の設定	ルーター1 台	2,000 円(税別)
Wi-Fi 設定	Wi-Fi 端末における Wi-Fi 設定 【対象機器】無線 LAN 内蔵 PC、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機、プリンター （詳細は下記の利用環境条件をご覧ください）	機器 1 台	900 円（税別）
追加 PC 設定	設置済みパソコンに対するホームページ閲覧のためのブラウザー設定、メール送受信のためのメーラー設定	PC1 台	2,000 円(税別)
プリンター設置設定	プリンターの開梱、設置、並びにパソコン（1 台）への接続、設定・ドライバーのインストール	プリンター1 台	4,400 円(税別)
各種アプリ設定	スマートフォン/タブレット向けアプリケーションインストール及び簡易設定 または 共有側：プリンターを接続したパソコンにおけるプリンターの共有設定 アクセス側：共有設定されたプリンター側のドライバーのインストール及び設定	1 アプリ または 1 共有設定	3,500 円(税別)
その他機器設定	機器の開梱、設置及びドライバーのインストール 【対象機器】ゲーム機、HUB、STB 設定、PLC、 Web カメラ＆ヘッドセット設定、LAN ボード設定	機器 1 台 ※PLC は親機と子機の 1 セット	3,500 円(税別)

□初期設定サービス利用環境について

■本サービスをご利用するにあたって、お客様の利用環境が以下の条件を満たしている必要があります。

項目	条件
パソコン※1※2※3	日本国内向けに販売されたメーカー純正品
OS※3※4	・Windows10 ・Windows8、8.1 ・Windows7 SP1 以降＜32bit/64bit＞ （Starter、Home Premium、Professional、Ultimate） ・Windows Vista SP2 以降＜32bit/64bit＞ （Home Basic、Home Premium、Business、Ultimate） ・MacOS 10.5 以降
ブラウザー※3※4	Internet Explorer、Firefox、Safari
メーラー※3※4	Outlook Express、Outlook、Thunderbird、 Windows「メール」アプリ/Apple Mail（Mac）
ルータ	日本国内向けに販売されたメーカー純正品 ＊ビジネス向けルーター（コマンドを用いて設定するルータ）は対象外となります。
ゲーム機	Wii/WiiU（任天堂）、ニンテンドーDS、ニンテンドー3DS（任天堂）、 PlayStation3/4（ソニー）、PSP/PlayStation®Vita （ソニー）、Xbox360（Microsoft）
STB	日本国内向けに販売されたメーカー純正品
テレビ	次の全ての条件を満たしている必要があります。 ・日本国内向けに販売されたメーカー純正品 ・LAN ポートが搭載されている製品 ・アクトビラ等のテレビ向けコンテンツが視聴可能な製品
その他周辺機器	日本国内向けに販売されたメーカー純正品

※1 自作・改造パソコン及びサーバー機は対象外となります。
※2 CPU、メモリ、空き HDD 不足が発生した場合は、作業が完了しない場合があります。
※3 日本国内向けに販売・配布された日本語対応の製品に限ります。
※4 Microsoft®、Apple ®社の公式サポートが終了した場合、本サービスのサポート対象外となります。
【注意】メーカーサポート終了の製品はサポートしておりません

□初期設定サービス提供にあたりお客様にご留意いただく事項

お客様が本サービスを利用するにあたって、以下の提供条件を満たしている必要があります。

① 本サービスの実施の時点で、本サービスの実施に必要な機器、ソフトウェア、ソフトウェアの正規ライセンス又はプロダクト ID、並びにサービスの利用 ID やパスワード等の設定情報等が用意されている必要があります。
②ドライバソフトウェア又はアプリケーションソフトウェア等のソフトウェアライセンスに同意し、お客様のパソコン等へのインストールを承諾して頂く必要があります。
③ 設定に必要な環境や情報等が不足して作業を正常に終了できない場合、スタッフの判断で作業を中止することがあります。
④ 本サービスの提供によりインターネットの接続や機器の利用等を保証するものではありません。
⑤ 故意又は重過失の場合を除き、本サービスのご提供によりお客さまのデータが万一破損した場合でも、弊社は責任を負いません。
⑥ 以下の場合には、弊社は一切の責任を負いません。
・ 本サービスをご利用になったお客さまが本サービスの利用により第三者に対して与えた損害
・ 弊社の責に帰することのできない事由から生じた損害
・ 弊社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害
・ 逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した本サービスをご利用になったお客さまの損害
⑦ 本サービスの作業の完了をお客さまにご確認いただいた後は、設定した内容は保証しません。
⑧ 事前にご注文頂いた内容と現地作業内容が異なる場合、作業を中止することがあります。

プロバイダ

※ご注意ください！！
お申込みのプランによってはインターネットのご利用に別途プロバイダとの契約が必要です。プロバイダのサービスをセットで提供するプランも設けています。

□「ハート光」の新規契約（転用含む）時の注意事項

プラン名	内容
「新規」もしくは 「転用（プロバイダ新規）」 「事業者変更」の場合	ハート光専用のプロバイダをご利用頂きます。 （プロバイダ料金が月額利用料に含まれます） ご希望の方には、〇〇〇@hnw.mobi のメールアドレスを１アカウントまで月額無料発行いたします。 （発行手数料 1000 円、２アカウント目以降 300 円／ID）
「転用（プロバイダ継続）」の場合	現在ご利用中のプロバイダをそのまま継続して頂きます。 プロバイダとの契約により発生する月額利用料などはお客様負担となります。

その他の注意事項

※ご注意ください！！

フレッツ光から転用される場合、フレッツ光でご利用中のサービスが継続利用できない場合があります。

□フレッツ光から転用する場合の注意事項

■フレッツ光から転用される場合、お客様が現在ご契約している NTT 東西などの事業者が提供するフレッツ光でご利用中のサービスが継続利用できない場合があります。詳細は各事業者にお問い合わせください。なお、現在ご契約しているフレッツ光でご利用中のサービスが継続利用可能な場合は、当該サービスの利用料については、引き続き、各事業者からの請求となります。

■転用などに伴い、「ハート光」の利用者名と NTT 西日本の提供するフレッツ光でご利用中のサービスのご契約者名に差異が生じた場合、NTT 西日本の提供するフレッツ光でご利用中のサービスの契約者名を「ハート光」の利用者名と同一名義に変更することに同意していただきます。なお、変更後のご契約者名確認のため、NTT 西日本より「ハート光」の利用者に連絡する場合があります。

■「ひかり電話安心プラン」、「ひかり電話もっと安心プラン」、「テレビ電話チョイス定額」または「グループ通話定額テレビ電話プラン」をご契約されているお客さまが、「ひかり電話」から「ハートひかり電話」への「転用」を申し込まれる場合には、「転用」の申込みに先立って、お客さまから NTT 西日本（116 等）に対し、それらプラン等の廃止を申込みいただく必要があります。

■NTT 西日本の「フレッツ光」をご利用のお客さまに標準機能として提供されている「セキュリティ対策ツール」については、「ハート光」への「転用」後、ご利用いただけなくなります。NTT 西日本からお客さまに直接提供する「セキュリティ機能ライセンス・プラス」をご契約いただくか、お客さまご自身でセキュリティソフトをご用意いただく等のセキュリティ対策を実施願います。

■お客さまが「with フレッツ」をご利用されている場合において、「ハート光」への「転用」によって、「with フレッツ」が解約となるため、ISP（インターネットサービスプロバイダー）料金が ISP 事業者さま等から個別に請求される場合があります。

■「フレッツ光」から転用される場合、プロバイダが提供するサービスの中には一部ご利用いただけなくなるものや無料で提供されていたものが有料となる場合などがございます。お客さまご自身で必ず事前に各プロバイダへご確認ください。

■「ハート光」の新規契約（転用含む）に際してご利用しているプロバイダ契約を解約される場合には、お客さまから各プロバイダに直接お申込みください。その際、契約内容によっては、違約金などを請求される場合があります。

■「ハート光」への「転用」によって、「フレッツ光」は解約されるため、CLUB NTT-West に係るポイントの付与・利用及びその他の機能についてはご利用いただけなくなる場合がございます。

□設置場所変更について

区分				料金（税別）	単位
工事担当者がお伺いする場合（※1）	戸建て向け	下記以外の場合		18,000 円	1 の工事ごと
		光コンセント有りの場合		7,600 円	1 の工事ごと
	集合向け	VDSL 方式		15,000 円	1 の工事ごと
		ひかり配線方式	下記以外の場合	15,000 円	1 の工事ごと
			光コンセント有りの	7,600 円	1 の工事ごと
		LAN 方式		7,600 円	1 の工事ごと
工事担当者がお伺いしない場合（※2）	戸建て向け			2,000 円	1 の工事ごと
	集合向け			2,000 円	1 の工事ごと

※1 本工事に含まれる工事内容は、以下のとおりです。
（１）基本工事　（２）交換機等工事　（３）屋内配線工事　（４）回線終端装置工事　（５）機器工事
※2 本工事に含まれる工事内容は、（１）基本工事、（２）交換機等工事 です。

■派遣工事の場合、工事当日にお客様の立会が必要です。

■無派遣工事において設置場所変更先で同じ ONU などの端末が継続利用出来ない場合、NTT 西日本より転出元に機器の回収キット、転入先に新しい機器を送付いたします。郵送先は設置場所変更日を踏まえ、確実に受け取りできる住所を弊社にお伝え下さい。

■お客様の申込み内容、設備状況によっては、工事費や派遣有無が変更となる場合がありますのでご留意下さい。

■LAN 配線や電話線の屋内配線工事が必要な場合は別途工事費が必要です。

■ひかり電話をご契約中のお客様の設置場所変更については、ひかり電話新設時と同等の工事費が必要となります。

■工事は NTT 西日本指定の工事業者が行います。

■設置場所変更先の設備状況などにより、サービスをご利用いただけない場合がございます。

■お客様のご利用場所および弊社の設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

□保守について

■「ハート光」の故障発生時は当社故障受付窓口（0120-805-113）へご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所が当社または NTT 西日本の設備だった場合は、お客様に連絡し、故障修理者を派遣する場合があります。
■お客様の故意または過失による故障と判断した場合については、故障修理費用及び派遣費用（故障修理者を派遣する場合）などをお客様に請求致します。
■当社で故障箇所を確認し、当社または NTT 西日本の設備に故障がないと判断した場合においても、お客様の要望がある場合は点検の為に故障修理業者を派遣することは可能ですが、当社または NTT 西日本の故障ではないと確認できた場合には、その派遣に要した費用をお客様に請求致します。
■当社設備などのメンテナンスや停電などにより電源が供給されない場合など、サービスを一時的に利用できない場合があります。

□「ハート光」を解約する場合の注意事項

■「転用（プロバイダ継続）」をご契約の場合、プロバイダサービスの解約は、お客様から各プロバイダに直接お申込みください。
■「新規」もしくは「転用（プロバイダ新規）」、「事業者変更」の場合はハート光解約時に自動的にハート光プロバイダも解約されます。
■〇〇〇@hnw.mobi のメールアドレスも解約となります。
■『ハートひかり電話』を解約した場合、ホームゲートウェイ(HGW)のルーター機能が利用できなくなる為、PC 等の機器を複数台つなぐ場合は、ルーターを用意するか、『HGW 有料レンタル』への切り替えが必要です。
■『ハートひかり電話』から他社の加入電話等へ変更をする場合は、別途工事が必要になり工事費用が発生します。
なお『ハートひかり電話』にて新規発行された電話番号および、NTT 西日本「ひかり電話」にて新規発行し『ハートひかり電話』に転用をされた電話番号については、移行先事業者の加入電話等で引き続きご利用頂く事ができない場合があります。
■『ハートひかり電話』に他事業者から番号ポータビリティにより転入をした場合で、『ハートひかり電話』解約にあたり他事業者にて同じ電話番号のご利用を希望される場合は、必ず『ハートひかり電話』ご解約前に、お客様より移行先の他事業者へご連絡・番号ポータビリティのお手続きを実施願います。
なお、他事業者への移行にあたり、設置場所の変更等が発生する場合や、他事業者へ番号ポータビリティをお申し出される前に『ハートひかり電話』を解約された場合、他事業者のサービス提供状況等により、移行先の他事業者にて同じ電話番号をご利用頂けない場合がございますのでご注意願います。
■「フレッツ光」から「ハート光」への「転用」が行われた後、お客さまがハート光を解約し、「フレッツ光」の再利用を希望される場合、また、他の光コラボレーション事業者さまが提供する「他のコラボ光」に変更することを希望される場合には、事業者変更制度をご利用ください。ただし変更先事業者によっては新たに工事等の実施、ひかり電話の電話番号・お客さま ID（CAF/L で始まる番号）等が変更する場合があります。

□レンタル機器の返却について

■当社がお貸し出しした機器の返却をお願いしたときは速やかにご返却願います。一定期間経過後、機器の返却がないお客様については、機器相当額を請求する場合があります。

□個人情報の取扱について

■お客様名、設置場所などの情報については、開通工事・保守などの目的で NTT 西日本に提供致します。
■お客様の個人情報につきましては、当社プライバシーポリシーに基づき適切に管理致します。